



ABU DHABI ISLAMIC BANK

Special Terms and Conditions Relating to Balance Transfer

Balance Transfer Program-Specific Terms and Conditions

1. Customer must provide updated and correct information at the time of applying for the balance transfer. ADIB will not be responsible for any delay or losses arising from any incorrect information provided by the customer.
2. Minimum balance transfer amount is AED 1,000.
3. A Processing Fee of 2% of the balance transfer amount or AED 200, whichever is higher will apply.
4. The following conditions apply to a customer transferring from his/her ADIB Covered Card's available balance to a conventional credit card:
 - a. The transfer from the customer's ADIB Covered Card's available balance to the customer's conventional credit card must be sufficient for the customer to close the conventional credit card.
 - b. Immediately following the balance transfer transaction, the customer must close and cancel the relevant conventional credit card.
 - c. If the customer's current available balance on his/her ADIB Covered Card is less than the total outstanding balance on his/her conventional credit card, then the balance transfer application will be declined.
5. Customer transferring from the available balance on his/her ADIB Covered Card to his/her Islamic card shall be required to transfer a minimum of AED 1000. The customer is not required to close his/her Islamic card.
6. The balance transfer transaction will not accrue Miles, Cashback or any other card usage-based rewards.
7. ADIB reserves the right to approve or decline any customer's balance transfer application without giving any reason for the decision.
8. The terms and conditions governing ADIB Covered Cards apply.

9. ADIB shall not be held responsible for any fee or any service charge debited to the customer's other bank conventional credit/Islamic card account due to a decline or a delay in effecting the Balance Transfer.
10. Customer shall continue to make payments to other bank's conventional credit/Islamic card account until the customer receives the confirmation in their future statement that the Balance Transfer amount has been credited to the other bank's conventional credit/Islamic card account.
11. The total Balance Transfer amount along with the processing fee will be charged to the customer's ADIB Covered Card account reducing its available cover limit.
12. A customer can utilize up to 100% of his/her cover limit of ADIB Covered Card for balance transfer transaction(s).
13. Once a balance transfer request is processed, ADIB will not reverse the transaction and customer will be charged the Processing Fee.
14. No balance transfer is allowed between ADIB Covered Cards.
15. Balance transfer can only be made once during the lifetime of ADIB Covered Card, if such balance transfer involves a transfer from ADIB Covered Card to conventional credit card. However a balance transfer can be made in multiple of times if it involves a transfer from ADIB Covered Card to an Islamic card.

الأحكام والشروط الخاصة ببرنامج تحويل الرصيد

أ. يجب على المتعامل تقديم بيانات حديثة وصحيحة أثناء التقدم بطلب لتحويل الرصيد. ولا يقع على مصرف أبوظبي الإسلامي مسؤولية ناجمة عن أي تأخير أو خسارة بسبب تقديم المتعامل معلومات غير صحيحة.

ب. الحد الأدنى لتحويل الرصيد 1000 درهم.

ج. يتم اقتطاع رسوم إدارية قدرها 2% أو 200 درهم أيهما أعلى.

د. تسري الشروط التالية على عملية تحويل الرصيد المتوفر في بطاقات المتعاملين المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي إلى بطاقات الائتمان العادية:

أ. يجب أن يكون التحويل من رصيد المتعامل المتوفر في البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي إلى بطاقة الائتمان العادية كافياً، لإغلاق بطاقة الائتمان العادية.
ب. ب. يجب على المتعامل إغلاق بطاقته الائتمانية العادية وإلغاءها مباشرة، بعد إجراء عملية التحويل.

ج. ج. في حال كان الرصيد الحالي المتوفر في بطاقة المتعامل المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي أقل من إجمالي الرصيد المستحق على بطاقة المتعامل العادية، فإنه سيتم رفض طلب تحويل الرصيد.

هـ. يجب على المتعامل تحويل مبلغ 1000 درهم على الأقل، من الرصيد المتوفر في البطاقة المغطاة في مصرف أبوظبي الإسلامي إلى البطاقة الإسلامية. ويعود الخيار للمتعامل في إغلاق البطاقة الإسلامية أو إبقائها سارية المفعول.

و. لن تمنحك عملية تحويل الرصيد أميال ضيف الاتحاد أو الاسترجاع النقدي أو أي مكافآت تقدمها البطاقات الأخرى.

ز. يحتفظ مصرف أبوظبي الإسلامي بحق الموافقة على طلب تحويل الرصيد أو رفضه، من دون تقديم أي مبررات.

ح. تخضع عملية التحويل للشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي

ط. لا يتحمل مصرف أبوظبي الإسلامي أي مسؤولية تجاه أي أتعاب أو رسوم يتم خصمها من حساب البطاقة الإسلامية/الائتمان العادية الصادرة للمتعامل عن بنك أو مصرف آخر وناجمة عن رفض عملية تحويل الرصيد أو التأخر في تنفيذها

ي. يجب على المتعامل الاستمرار في سداد أقساط ودفعات البطاقة الإسلامية/الائتمان العادية الصادرة عن بنك أو مصرف آخر إلى أن يستلم تأكيداً موضحاً في أحد كشوفات الحساب المستقبلية، يفيد بأن مبلغ تحويل الرصيد قد تم إيداعه في حساب البطاقة الإسلامية/الائتمان العادية الصادرة عن ذلك البنك أو المصرف

ك. سيتم احتساب مبلغ تحويل الرصيد مع الرسوم الإدارية من حساب بطاقة المتعامل المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي، ما سيؤدي إلى انخفاض في حد التغطية المتاح في البطاقة.

ل. يمكن للمتعامل/المتعاملة استخدام ما لا يتجاوز 100 % من حد غطاء البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي لمعاملات تحويل الرصيد.

م. بمجرد البدء في تنفيذ طلب تحويل الرصيد، فإن مصرف أبوظبي الإسلامي لن يقوم بإلغاء المعاملة وسيترتب على المتعامل دفع رسوم التنفيذ.

ن. لا يسمح بتحويل الرصيد بين البطاقات المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي

س. يمكن تنفيذ معاملة تحويل الرصيد مرة واحدة فقط من البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي خلال مدة صلاحيتها إلى البطاقات الائتمانية التقليدية. أما معاملات

تحويل الرصيد من البطاقة المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي إلى البطاقات الإسلامية
فيمكن تنفيذها مرات عديدة.